

Религиозная организация - духовная образовательная организация
высшего образования «Белгородская Православная Духовная
семинария (с миссионерской направленностью) Православной
религиозной организации Белгородской и Старооскольской Епархии
Русской Православной Церкви Московского Патриархата

УТВЕРЖДАЮ
Ректор 
Куренков А.С., прот.



«27» декабря 2024 г.

Отчет
о внутренней системе оценки качества образования
за 2024 год

Белгород 2025

Содержание

Введение.....	3
1. Анализ результатов анкетирования обучающихся по образовательным программам высшего образования по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	6
2. Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников об организации и качестве образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик в частности.....	12
3. Заключение.....	16

Введение

Эффективность подготовки студентов в «Белгородской православной духовной семинарии» (далее — БПДС, Семинария) зависит от многих факторов, включая формальные аспекты, такие как устав Семинарии, правила внутреннего трудового распорядка и другие локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность. Для повышения эффективности и качества управления образовательным процессом Семинарией ежегодно проводится внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО).

В семинарии в рамках ВСОКО осуществляется контроль качества образования и уровня подготовки выпускников, включающий:

1. Текущий контроль успеваемости — представляет собой проверку освоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. Текущий контроль знаний студентов включает в себя следующие формы: устный опрос, проверку выполнения письменных домашних заданий, проведение контрольных работ, тестирование.

2. Промежуточная аттестация — осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее частей (разделов). Основными формами промежуточной аттестации являются зачет и экзамен. Итоги промежуточной аттестации анализируются на заседаниях Ученого совета.

В системе оценки качества образования, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, созданы фонды оценочных средств дисциплин и компетенций: вопросы и задания для контрольных работ по дисциплинам, перечни тем рефератов, эссе, семестровых сочинений, перечни тем курсовых работ, перечни контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплинам.

3. Итоговая (государственная) аттестация — направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников по основной образовательной программе требованиям ФГОС ВО по направлениям подготовки 48.03.01 Теология, 48.04.01 Теология, требованиям Церковного образовательного стандарта.

ВСОКО Семинарии также включает в себя процедуру оценивания (мониторинг) обучающимися и научно-педагогическими работниками условий организации и реализации образовательных программ.

Целью проведения регулярных процедур ВСОКО является обеспечение возможности совершенствования образовательных программ Семинарии с учетом полученной в ходе анкетирования информации о состоянии учебного процесса, отдельных дисциплин (модулей) и практик, качестве педагогической деятельности научно-педагогических работников, а также мнения работодателей о качестве подготовки выпускников образовательных программ Семинарии.

Задачами являются:

- расширение участия учащихся в управлении высшим учебным заведением, поощрение их активной общественной позиции, осуществление «обратной связи» в образовательном процессе;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение работодателей из числа преподавателей возможностью оказать влияние на совершенствование качества подготовки обучающихся для обеспечения соответствия уровня подготовки выпускников Семинарии требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля;
- обеспечение руководства Семинарии информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Семинарии, повышение эффективности научно-педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

Проректором по лицензированию и аккредитации Семинарии в рамках системы внутренней оценки качества образования был проведен опрос среди обучающихся и научно-педагогических работников по ключевым вопросам качества образования. Опрос проведен на базе электронно-информационной образовательной среды.

Цель проводимого мероприятия заключалась в получении информации об уровне реализации Семинарией условий для осуществления образовательного процесса по основным образовательным программам, о результатах подготовки обучающихся, определении факторов, влияющих на качество образования в Семинарии.

Обучающимся была предоставлена возможность оценивания следующих параметров образовательного процесса:

- уровень удовлетворенности структурой программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программ;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам;
- уровень удовлетворенности ясностью и доступностью изложения материала;
- удовлетворенность последовательностью и логичностью изложения материала;
- удовлетворенность умением преподавателя ориентировать на использование изучаемого материала в будущей деятельности;
- удовлетворенность уровнем доброжелательности по отношению к учащимся;
- общая удовлетворенность объективностью преподавателя в оценке знаний учащихся.

Научно-педагогические работники оценивали следующие критерии образовательного процесса:

- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе.

Всего в электронном опросе приняло участие 89 человек, обучающихся на очном и заочном отделениях бакалавриата и магистратуры, а также 36 научно-педагогических работников.

1. Анализ результатов анкетирования обучающихся по образовательным программам высшего образования по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Анкета состоит из 21 вопроса. Оценивается по 5-балльной шкале (5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень).

Вопросы включали в себя следующие показатели для оценивания:

- уровень удовлетворённости структурой программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программ;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам.

Каждый уровень включает набор критериев, показатели качества организации образовательного процесса.

Объектом исследования являлись: студенты очной и заочной формы обучения направлений подготовки 48.03.01 и 48.04.01 Теология, а также направления «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций» бакалавриата и магистратуры очной и заочной формы обучения.

Предмет исследования - уровень удовлетворенности студентов Семинарии качеством образовательных услуг.

Качество – это результат взаимодействия между преподавателями, обучаемыми и образовательной средой Семинарии. Гарантия качества должна обеспечивать такую образовательную среду, в которой содержание программ, образовательные возможности и средства соответствуют целям обучения.

1.1. Выборка по студентам

Всего в исследовании приняли участие 89 чел. от общего числа студентов всех форм обучения и направлений подготовки (табл. 1.1).

№	Направление подготовки	Всего, абс. число	Анкетированные студенты	
			абс. число	%
1	48.03.01 и 48.04.01 Теология	43	25	58,1
2	Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций	209	64	30,6

Уровень удовлетворённости студентов качеством условий осуществления образовательной деятельности

Анализ образовательного процесса рассмотрен как образовательная система, в которую включены следующие критерии:

1. Уровень удовлетворённости структурой программы (соответствие структуры программы ожиданиям студентов (нет дублирования дисциплин,

нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), удовлетворенность объемом времени, выделенного на лекционные занятия, возможность выбора дисциплины) (рис.1).

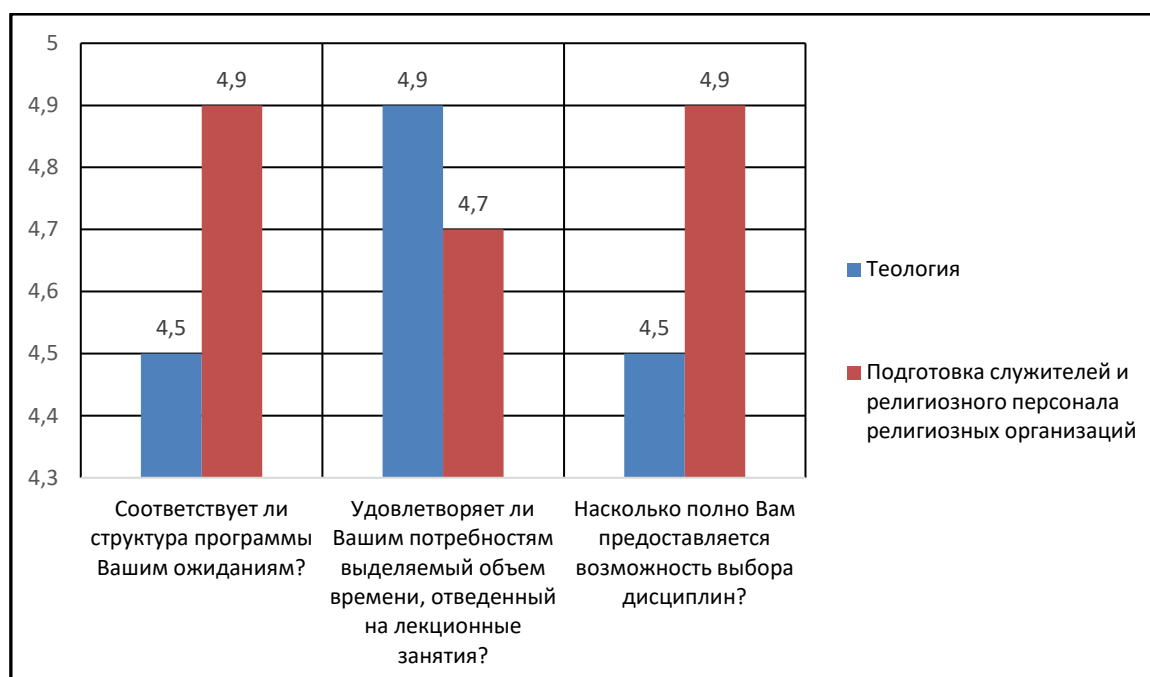


Рисунок 1 Уровень удовлетворённости структурой программы

В результате анкетирования данный критерий по показателям усреднённого значения был оценен на 4.7 балла, что говорит о высоком уровне удовлетворённости структурой программы (рис. 2)

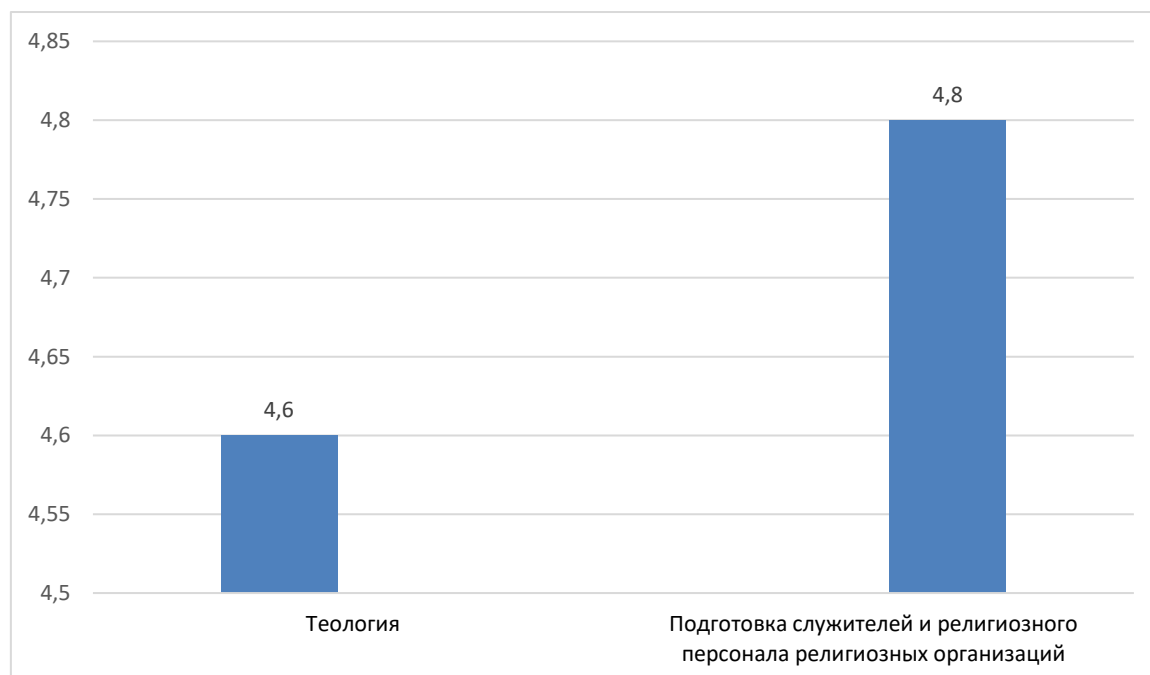


Рисунок 2 Уровень удовлетворённости структурой программы

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением

программы:

- обеспеченность учебной, учебно-методической, научной литературой в электронной форме;
- обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме;
- качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций;
- наличие литературы в электронно-библиотечных системах ОО;
- качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций.

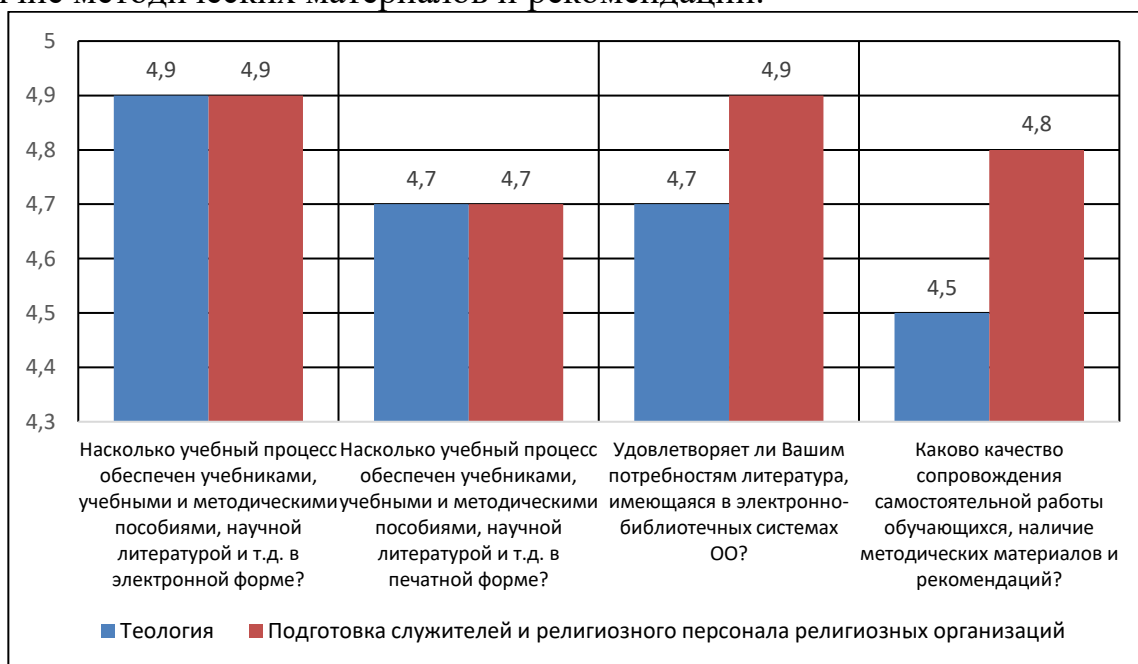


Рисунок 3 Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

По результатам анкетирования (рис.3) данный критерий был оценен студентами в среднем на 4,8 балла. Структурное подразделение Семинарии, отвечающее за учебно-методическую обеспеченность программ, своевременно пополняют библиотечный фонд.

3. Удовлетворенность условиями реализации программы

- удовлетворенность доступностью информации, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий;
- качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет как внутри ОО, так и вне её;
- удовлетворенность организацией и проведением практик;
- организация научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.);
- удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра;
- в полном ли объеме размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.).

В целом среди опрошенных около 95% студентов удовлетворены условиями реализации программ, а данный критерий был оценен студентами в среднем на 4,8 балла (рис. 4).

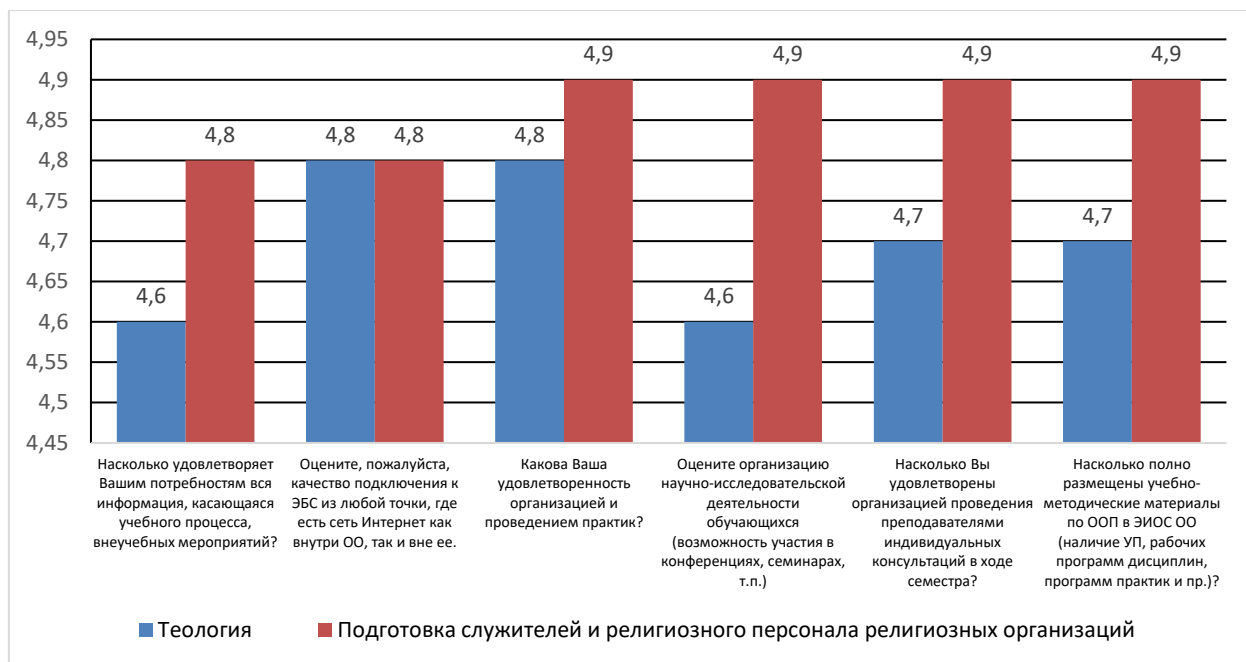


Рисунок 4 Удовлетворенность условиями реализации программы

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программ

- удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования;
- удовлетворенность помещениями для самостоятельной работы (оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», ЭБС, наличие доступа к профессиональным базам и пр.);
- удовлетворенность лабораторным оборудованием, необходимым для реализации программы.

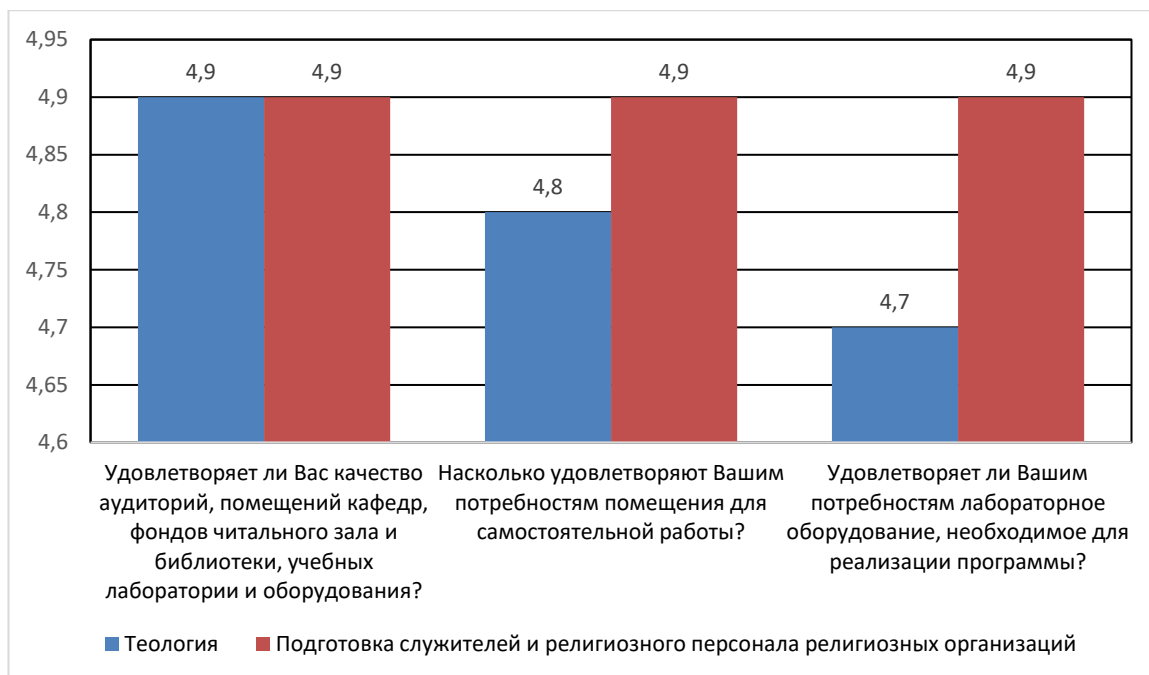


Рисунок 5 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программ

При достаточно высоком уровне удовлетворённости материально-техническим обеспечением учебного процесса в замечаниях некоторых студентов присутствовало недостаточная удовлетворённость по всем перечисленным критериям (рис. 5). В целом, данный критерий был оценен студентами в среднем на 4,9 балла.

6. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам

- предоставляется ли возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП;
- предоставляется ли возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей;
- возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций);
- оперативность и результативность реагирования на запросы (на кафедру, в учебно-методическую часть, к руководству семинарии);
- удовлетворенность выбранным ОУ и образовательной программой.

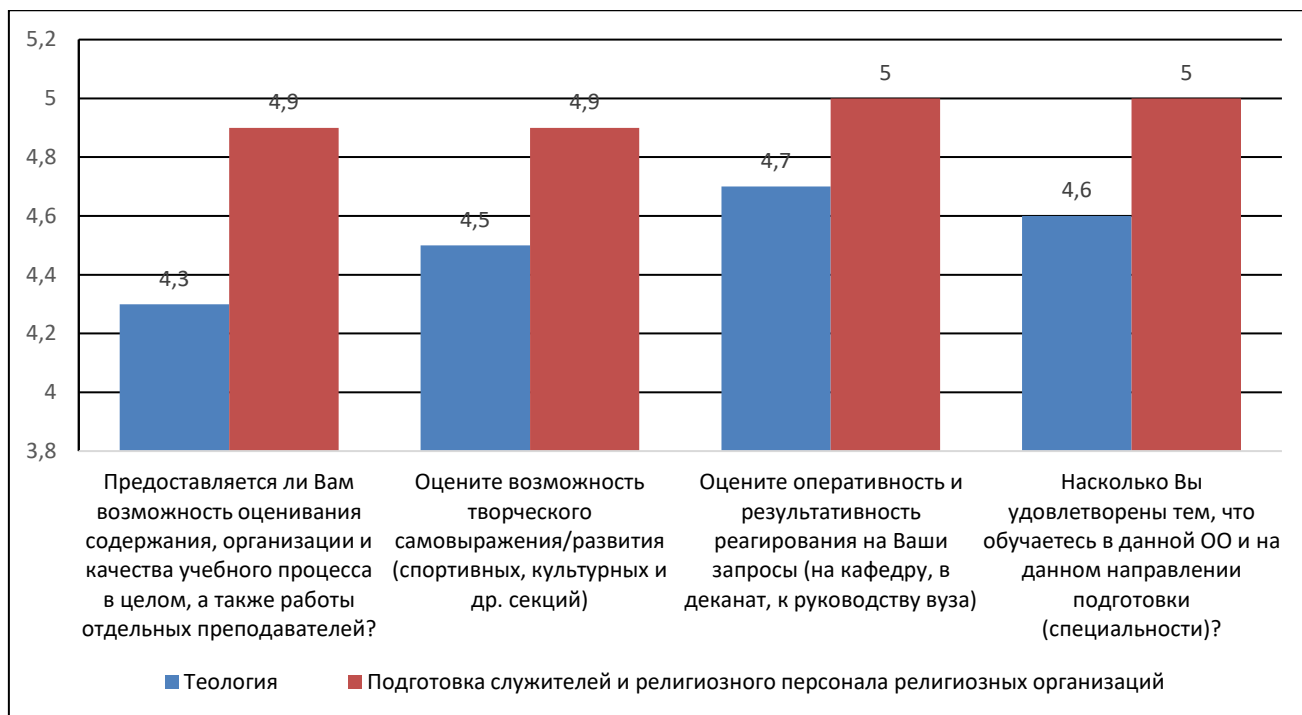


Рисунок 6 Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам

Все студенты оценили качество образовательных услуг с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили, как повседневно важные и жизненно необходимые. В целом, данный критерий был оценен студентами в среднем на 4,7 балла (рис. 6).

2. Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников об организации и качестве образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик в частности

Анкета состоит из 17 вопросов. Оценивается по 5-балльной шкале (5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень).

Вопросы включали в себя следующие критерии для оценивания:

- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе.

Каждый уровень включает набор критериев, показатели качества организации образовательного процесса.

Объектом исследования являлись: профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) очной и заочной формы обучения направлений подготовки 48.03.01 и 48.04.01 Теология, а также направления «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций» бакалавриата и магистратуры очной и заочной формы обучения.

Предмет исследования - уровень удовлетворенности преподавателями Семинарии качеством образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик в частности.

Качество – это результат взаимодействия между преподавателями, обучаемыми и образовательной средой Семинарии. Гарантия качества должна обеспечивать такую образовательную среду, в которой содержание программ, образовательные возможности и средства соответствуют целям обучения.

2.1. Выборка по ППС

Всего в исследовании приняли участие 36 чел. (табл. 1.1).

№	Кафедры	Всего, абс. число	Анкетированные преподавателей	
			абс. число	%
1	Кафедра миссиологии	11	11	100
2	Кафедра библеистики и богословия	15	15	100
3	Кафедра социально-гуманитарных дисциплин	10	10	100

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (использование современных методик, участие в научных семинарах, конференциях, публикация своих статей в отечественных рецензируемых изданиях, зарубежных базах данных, востребованность в прохождении курсов повышения квалификации) (рис. 7)

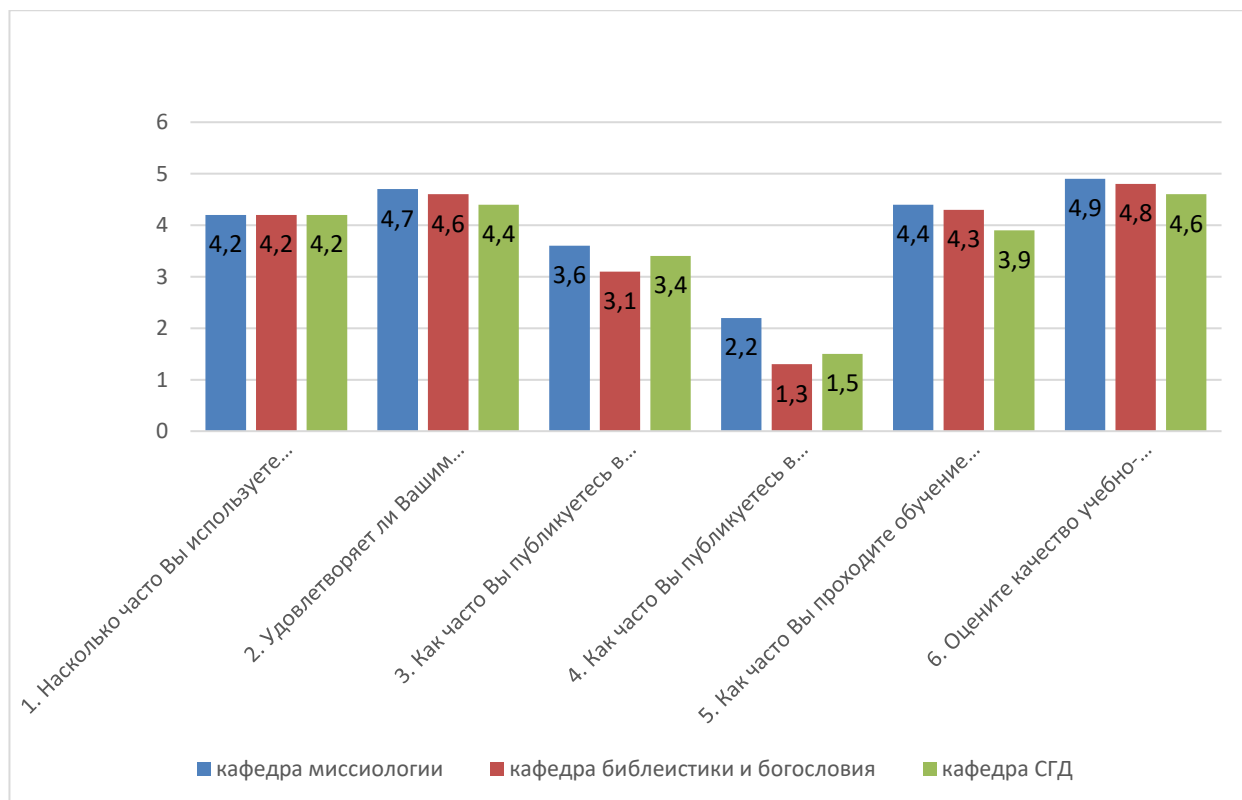


Рисунок 7 Удовлетворенность условиями реализации программы

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места, удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки, качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы, качество функционирования ЭИОС, удовлетворённость технической и информационной оснащённостью учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных) (рис.8).

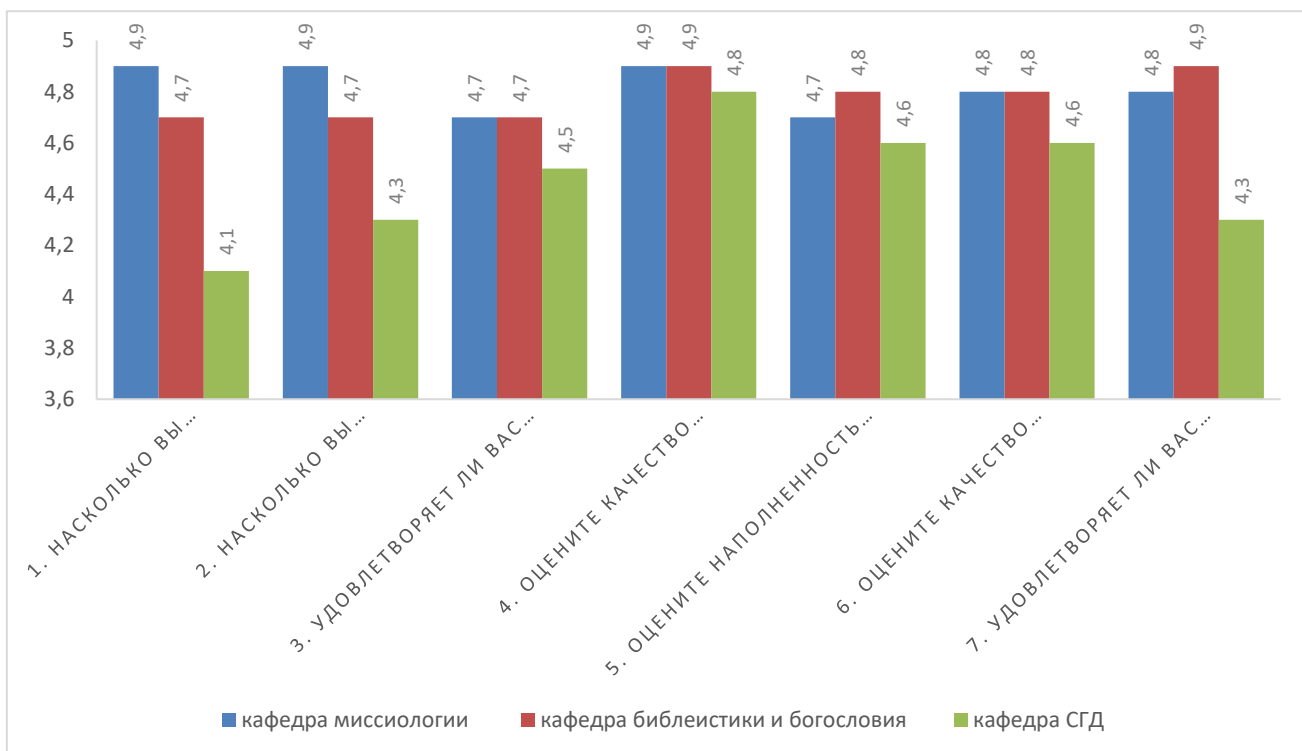


Рисунок 8 Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности, доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО, условия организации образовательного процесса по программе в целом) (рис. 9).

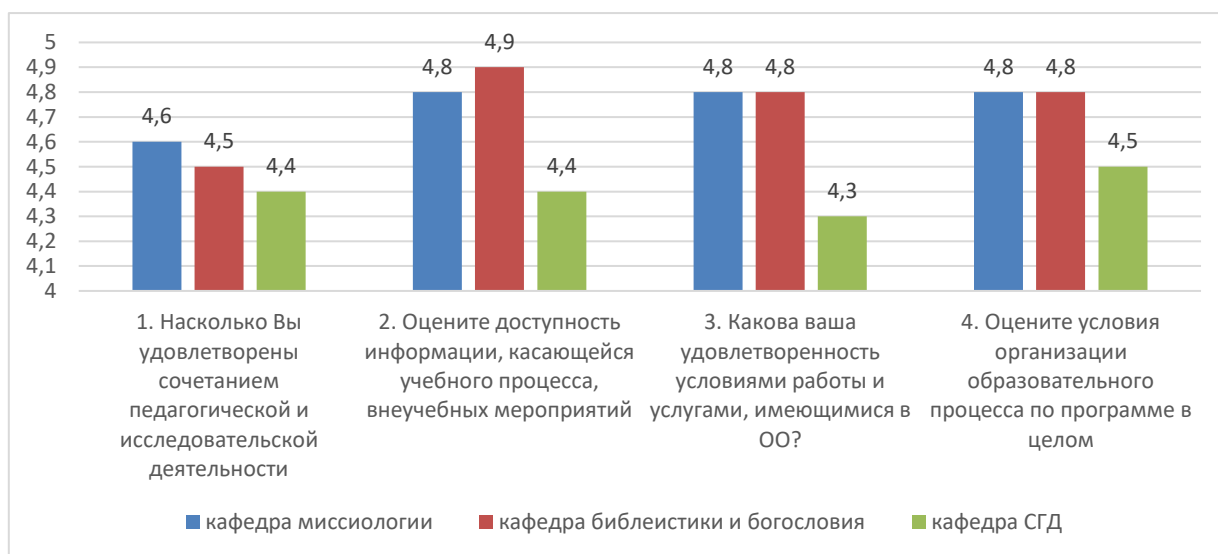


Рисунок 9 Общая удовлетворенность условиями организации

Общий результат анкетирования научно-педагогических работников об организации и качестве образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик в частности

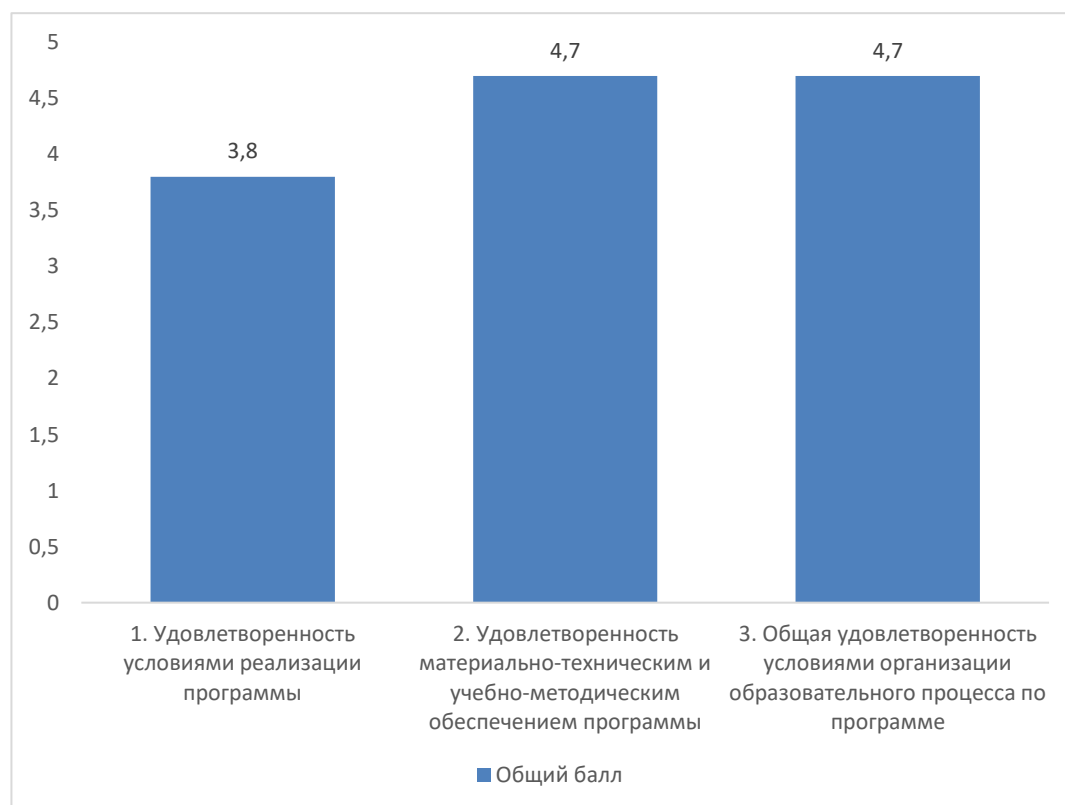


Рисунок 10 Общий результат анкетирования научно-педагогических работников об организации и качестве образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик в частности.

Подводя итог анкетирования преподавателей необходимо отметить, что по параметрам общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе и удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы составляет практически 4,7 балла, что, несомненно, является достаточно высокой оценкой. Если мы обращаемся к параметру удовлетворенности условиями реализации программы, то он несколько ниже и необходимо принимать меры к его улучшению. Здесь необходимо прикладывать значительные усилия для улучшения этого показателя.

Заключение

Подводя итог анкетирования преподавателей необходимо отметить, что по параметрам общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе и удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы составляет практически 4,7 балла, что, несомненно, является достаточно высокой оценкой. Если мы обращаемся к параметру удовлетворенности условиями реализации программы, то он несколько ниже и необходимо принимать меры к его улучшению. Здесь необходимо прикладывать значительные усилия для улучшения этого показателя.

Переходя к рассмотрению итогов анкетирования студентов, представляется возможным говорить о том, что высокий уровень удовлетворенности студентов качеством условий осуществления образовательной деятельности, равно как и высокая оценка студентами деятельности преподавателей Семинарии, говорят о высоком уровне удовлетворенности обучающихся как самой образовательной программой, так и ее реализацией со стороны преподавателей. Но незначительного улучшения, корректировки и повышения эффективности требуют такие показатели удовлетворенности студентов, как удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра, а также удовлетворенность качеством сопровождения самостоятельной работы обучающихся.

Проректор по лицензированию и аккредитации _____ Шилишпанов Р.В.